

如何使用人民人寿 E 服务平台查看学平险电子保单

亲爱的同学，你好：

在收到学平险投保成功短信后，请使用投保时预留的手机号关注并注册【中国人民人寿 E 服务】公众号，以便于查看及下载电子保单。

一、注册

1. 微信搜索并进入公众号【中国人民人寿 E 服务】公众号，点击“服务”，选择“个人中心”（图 1）
2. 在个人中心界面，点击右上角的“登录/注册”按钮（图 2）
3. 进入登录界面，使用 **投保时预留的手机号** 快速注册（图 3）



图 1



图 2



图 3

4. 跳转页面后，选择您所在地区，推荐业务员代码请填写“3211013097”（图 4-图 5）

注意：投保时点为未成年人的，需要投保人证件号码注册，否则无法使用保单信息变更等功能。



图 4



图 5

5. 上一步完成后，短信将收到初始密码，再次登录后修改密码，完善个人信息即可（图 6-图 7）



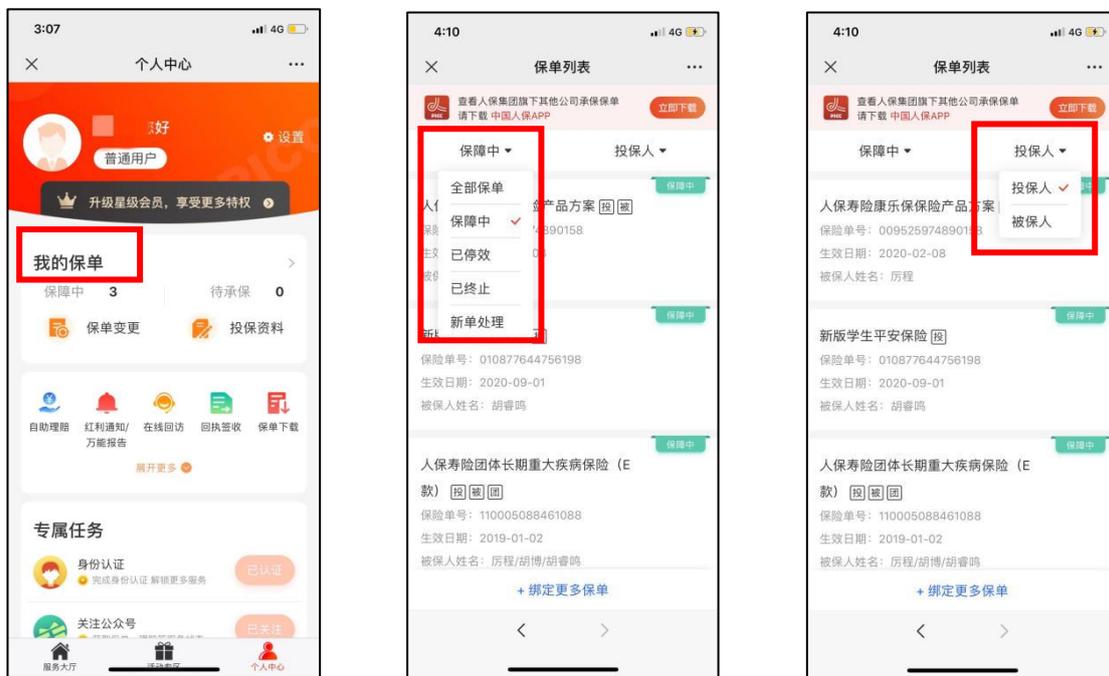
图 6



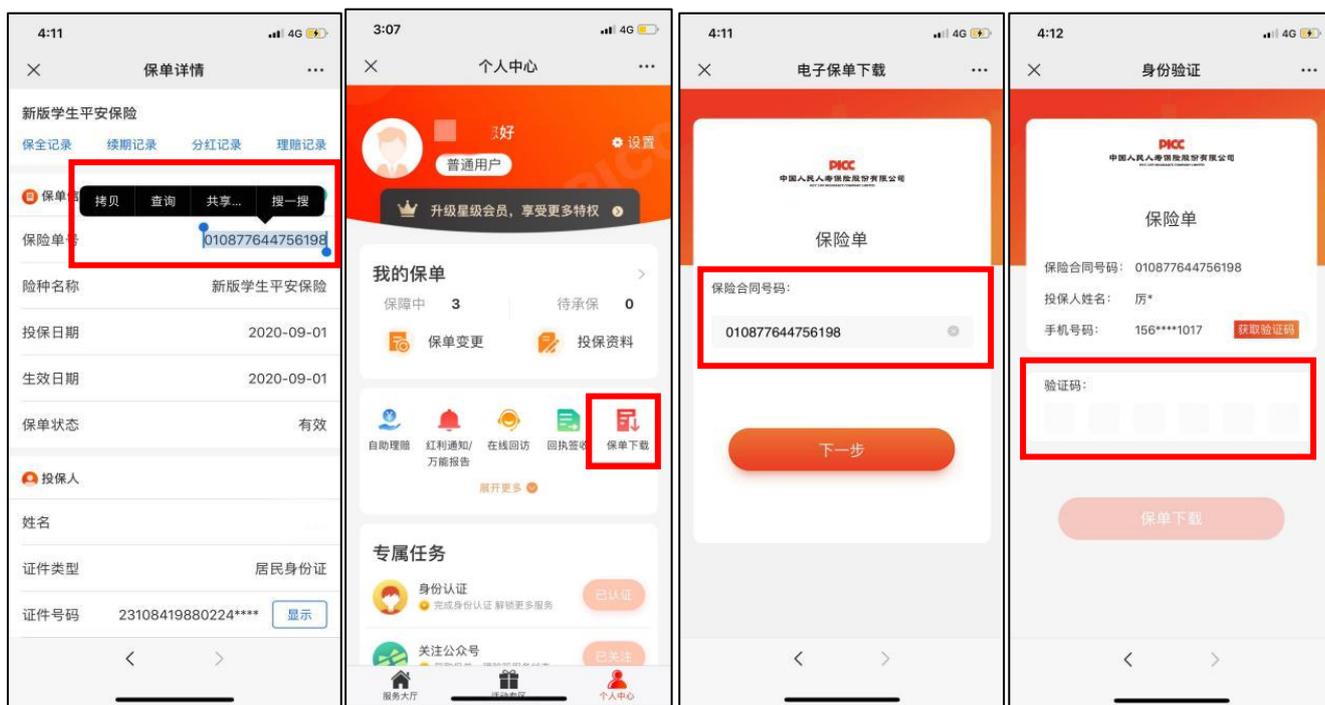
图 7

二、查看及下载电子保单

1. 进入“人民人寿E服务”公众号，点击“个人中心”，点击“我的保单”，进入保单列表
2. 单击“全部保单”选择“保障中”，若您是未成年人，请单击“投保人”，下拉框中选择“被保险人”



3. 若您需要下载电子保险合同，请在“我的保单” - “保单详情”中复制保险单号；
4. 进入“个人中心”，点击“保单下载”，粘贴保险单号后点击“获取验证码”后即可。



如操作过程中有任何疑问，请联系致电：13810055593 郭经理 / 13601227412 赵经理